

BÁO CÁO

Tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-HĐND ngày 12 tháng 3 năm 2024 về tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh trước và sau kỳ họp giữa năm 2024, khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026, từ ngày 16/5/2024 đến ngày 28/5/2024, Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh đã phối hợp với Ủy ban nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang tổ chức để các vị đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri trước Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), HĐND tỉnh khóa X. Đại biểu HĐND tỉnh đã thông tin đến cử tri về tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh 06 tháng đầu năm 2024 và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trong những lần tiếp xúc cử tri trước đó, đặc biệt là kết quả trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến sau kỳ họp cuối năm 2023 (Kỳ họp thứ 17) đồng thời lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, ý kiến đóng góp của cử tri đối với chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; những vấn đề liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trên cơ sở đó, đã tổ chức tiếp xúc tại 102 điểm¹, với 7.684 cử tri tham dự. Qua đó, đã tiếp nhận được 93 lượt ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh với 61 nội dung cụ thể cần các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

Qua đợt tiếp xúc, cử tri và Nhân dân đánh giá cao sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương các cấp trên địa bàn tỉnh trong 06 tháng đầu năm, bày tỏ niềm tin, sự phấn khởi trước những kết quả, thành tựu quan trọng mà tỉnh nhà đã đạt được. Cử tri cũng quan tâm, đánh giá cao hoạt động của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND và đại biểu HĐND trong 06 tháng đầu năm 2024, đặc biệt là qua việc tổ chức các kỳ họp chuyên đề (Kỳ họp thứ 18, 19) của HĐND tỉnh và công tác chuẩn bị chu đáo cho Kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), thể hiện sự năng động, trách nhiệm cao trước cử tri và Nhân dân tỉnh nhà của cơ quan dân cử.

¹ **Tân Châu:** 14 điểm, có 1.024 cử tri tham dự, đóng góp 58 ý kiến (09 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **An Phú:** 08 điểm, có 457 lượt cử tri tham dự, đóng góp 37 ý kiến (04 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **Châu Đốc:** kết hợp tổ chức Hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND 3 cấp và đối thoại giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân lần thứ 21, có 328 cử tri tham dự, đóng góp 16 ý kiến (00 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **Phủ Tân:** 06 điểm, có 440 cử tri tham dự, đóng góp 29 lượt ý kiến (06 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **Tri Tôn:** 15 điểm và Hội nghị tiếp xúc cử tri chuyên đề với đoàn viên, thanh niên tiêu biểu huyện Tri Tôn, có 1.204 cử tri tham dự, đóng góp 90 ý kiến (06 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **Chợ Mới:** 18 điểm, có 1.322 cử tri tham dự, đóng góp 108 ý kiến (23 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **Châu Phú:** 11 điểm, có 779 lượt cử tri tham dự, đóng góp 54 ý kiến (16 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **Châu Thành:** 06 điểm, có 425 cử tri tham dự, đóng góp 47 ý kiến (05 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **Thoại Sơn:** 09 điểm, có 587 cử tri tham dự, đóng góp 29 ý kiến (15 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh). **Tĩnh Biên:** 08 điểm, có trung bình 560 cử tri tham dự, đóng góp 19 ý kiến. **Long Xuyên:** 06 điểm, có 558 cử tri tham dự, đóng góp 15 ý kiến (08 ý kiến thuộc thẩm quyền tỉnh).

Cử tri cơ bản thống nhất, đồng thuận với kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị mà cử tri đã gửi đến qua các kỳ họp HĐND, đặc biệt là sau Kỳ họp lần thứ 17 (Kỳ họp cuối năm 2023).

Bên cạnh đó, vẫn còn ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được UBND tỉnh ghi nhận và chỉ đạo các sở, ban ngành, UBND cấp huyện xem xét, giải quyết nhưng cử tri tiếp tục kiến nghị như: Đề nghị xem xét hỗ trợ bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội cho Trưởng, Phó khóm, ấp và Trưởng Ban công tác mặt trận khóm, ấp để các đối tượng này yên tâm công tác; thiếu thuốc và trang thiết bị phục vụ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế. Bên cạnh đó, cử tri cũng đề đạt một số kiến nghị thuộc thẩm quyền của trung ương như: Kiến nghị xây dựng cầu Thuận Giang, cầu Năng Gù và cầu Tân Châu - Hồng Ngự; đề nghị xem xét và điều chỉnh lại cách tính giá điện theo bậc thang như hiện nay; đề nghị được mua bảo hiểm y tế cho học sinh theo diện hộ gia đình để giảm bớt chi phí; đề nghị cung cấp thông tin và đánh giá tác động của dự án kênh đào Phù Nam - Techo do Campuchia thực hiện đối với nguồn nước; đề nghị có biện pháp nhằm ổn định giá và thị trường vàng; tiếp tục đề nghị Trung ương xem xét nâng mức hỗ trợ nhà cho hộ nghèo theo chương trình quốc gia giảm nghèo bền vững; kiến nghị cho chủ trương đầu tư thêm cụm tuyến dân cư để bố trí người dân vào ở góp phần thực hiện chỉ tiêu xóa nhà tạm dột nát đối với những hộ nghèo, cận nghèo; sớm xem xét giải quyết chế độ hưởng người cao tuổi từ 80 tuổi xuống còn 60 tuổi.

I. CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Lĩnh vực giao thông - vận tải, xây dựng - hạ tầng

- **Cử tri Châu Thành:** Đề nghị điều chỉnh tuyến đường xuống bến phà Mương Ranh nhằm khắc phục tình trạng xe lưu thông theo hướng về thành phố Long Xuyên và về bến phà, do phải đi qua dải phân cách khá xa, gây bất tiện cho người dân khi tham gia giao thông.

- **Cử tri Châu Phú:** Đề nghị cơ quan chức năng xem xét bổ sung kinh phí sửa chữa, cải tạo nâng cấp tuyến đường sạt lở trên Quốc lộ 91 cũ, đoạn qua xã Bình Mỹ, huyện Châu Phú nhằm đảm bảo thuận lợi cho người dân trong tham gia giao thông.

- **Cử tri Phú Tân:**

+ Hiện nay, tuyến Tỉnh lộ 954 đã được nâng lên thành Quốc lộ 80B nhưng vẫn còn nhiều đoạn trên tuyến có mặt đường hẹp và đọng nước. Cử tri đề nghị ngành chức năng xem xét mở rộng đường và nâng cao mặt lộ để đảm bảo cho thuận lợi cho người dân khi lưu thông.

+ Hiện nay, nhu cầu cát xây dựng của người dân là rất lớn nhưng do khan hiếm nguồn cung ứng nên bà con phải mua cát với giá rất cao, từ đó gặp nhiều khó khăn trong xây dựng các công trình dân dụng, nhà ở. Cử tri đề nghị ngành chức năng có biện pháp ổn định giá cát trên thị trường nhằm giúp cho người dân thuận lợi trong xây dựng.

- Cử tri Tân Châu:

+ Liên quan đến công trình cầu Châu Đốc, cử tri đề nghị cơ quan chức năng gắn đèn chiếu sáng trên đoạn Tỉnh lộ 951, lắp biển báo hoặc đèn giao thông tại ngã tư chân cầu nhằm đảm bảo việc lưu thông thuận tiện cho người dân.

+ Đề nghị sớm đầu tư tuyển dân cư để bố trí nền nhà cho các hộ dân bị ảnh hưởng do sạt lở bờ sông Kênh Xáng (thuộc ấp Tân Hậu A1, xã Tân An) được đăng ký mua nền theo hình thức trả chậm nhằm ổn định cuộc sống. Bên cạnh đó, việc xây dựng các cụm, tuyển dân cư để di dời các hộ dân đang sinh sống dọc các kênh rạch sẽ góp phần đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn cho người dân.

+ Đề nghị cơ quan chức năng phối hợp với đơn vị thi công có giải pháp khắc phục tình trạng mương thoát nước trên công trình bờ kè tuyến Phú Quý, xã Phú Lộc không thoát được nước mưa, gây ô nhiễm môi trường.

- Cử tri Thoại Sơn:

+ Đề nghị cơ quan chức năng xây dựng và triển khai kế hoạch san lấp mương lộ cấp theo Tỉnh lộ 943 (đoạn từ cầu Rạch Rích thuộc phường Mỹ Hòa đến cầu Phú Hòa), để mở rộng tuyến đường Tỉnh lộ 943 nhằm tạo mỹ quan đô thị và thuận lợi, an toàn trong tham gia giao thông của người dân.

+ Đề nghị cơ quan chức năng quan tâm, đầu tư xây dựng đường tránh qua trung tâm thị trấn Phú Hòa và sớm thi công tuyến đường Tỉnh lộ 947 (đoạn còn lại khoảng 800m từ cầu ranh An Bình - Vọng Thê đến cầu dây văng An Bình 2) nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong tham gia giao thông và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của các địa phương lân cận.

+ Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, giải quyết kịp thời Dự án công Tây Sông Hậu trong thời gian sớm nhất nhằm tạo thuận lợi trong giao thông cũng như sinh hoạt của người dân. Hiện nay, công ngăn mặn Dự án Tây Sông Hậu (công Vọng Đông 1, Vọng Đông 2) đã tạm dừng thi công rất lâu (khoảng 05 năm), nên gây ô nhiễm nguồn nước và khó khăn trong việc lưu thông của người dân.

- Cử tri Chợ Mới:

+ Trên địa bàn thị trấn Chợ Mới, cơ quan có thẩm quyền đã phê duyệt quy hoạch khu đô thị mới với chủ đầu tư là Công ty Cổ phần Đầu tư Bất động sản TNR Holdings Việt Nam. Sau thời gian thi công và mời gọi người dân mua bán nền thì một số hộ dân đã tham gia ký hợp đồng mua bán nền, đã hoàn thành thủ tục và trả đủ tiền cho Công ty nhưng đến nay vẫn chưa nhận được giấy tờ đất. Chủ đầu tư chậm giải quyết và không trả lời thỏa đáng đến người dân. Cử tri đề nghị có biện pháp giải quyết cho người dân.

+ Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh khảo sát và xem xét đầu tư, xây dựng cầu nối từ huyện Chợ Mới qua thành phố Long Xuyên để người dân trên địa bàn

huyện Chợ Mới thuận tiện trong vận chuyển hàng hóa, góp phần giảm chi phí đối với các sản phẩm nông nghiệp.

+ Trên tuyến Tỉnh lộ 942, việc lắp cống thoát nước đã được thực hiện từ đoạn chợ Cái Tàu Thượng đến cây xăng Khánh Trang nhưng cơ quan chức năng chỉ thực hiện một bên đường, còn phía bên bờ sông thì không lắp đặt cống thoát nước, dẫn đến đọng nước khi trời mưa, ảnh hưởng đến hoạt động tham gia giao thông của người dân. Bên cạnh đó, cống thoát nước tại ngã ba Bà Vệ được thiết kế cao hơn mặt đường, dẫn đến nước tràn vào nhà dân và trường học khi trời mưa. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp khắc phục tình trạng trên.

+ Trên Tỉnh lộ 946, đoạn từ ngã tư phà An Hòa đến giáp xã Hòa An đã xuống cấp nghiêm trọng, có nguy cơ làm ảnh hưởng đến việc tham gia giao thông của người dân. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng nâng cấp hoặc đầu tư xây mới, mở rộng đoạn đường trên nhằm đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông.

+ Cử tri đề nghị lắp đặt đèn báo hiệu giảm tốc độ trên tuyến đường khu vực Chợ Thủ, xã Long Điền A nhằm đảm bảo an toàn giao thông tại khu vực này, vì lượng người và xe lưu thông rất đông vào mỗi buổi sáng, gây ách tắc giao thông.

+ Hiện nay, các công thuộc dự án Nam Vàm Nao phục vụ cho sản xuất nông nghiệp rất hẹp, không đồng bộ với đường giao thông nông thôn đã được mở rộng, gây khó khăn trong việc lưu thông của các xe có trọng tải lớn. Cử tri đề nghị có biện pháp giải quyết vấn đề trên.

- Cử tri Tri Tôn:

+ Đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công đường dân sinh biên giới vì tiến độ thi công hiện nay rất chậm, làm ảnh hưởng đến quá trình đi lại, lưu thông của người dân.

+ Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét cho chủ trương và đầu tư xây dựng hồ chứa nước trên núi, kết hợp cải tạo hồ bơm nước để phục vụ công tác phòng cháy, chữa cháy rừng và đảm bảo nguồn nước tưới tiêu nhằm phát triển vườn cây ăn trái của người dân.

+ Đề nghị sớm đầu tư xây dựng mương thoát lũ núi từ khu vực An Thành đến An Nhơn; kết hợp khai thông mương thoát lũ núi khu vực ấp An Ninh do bị bồi lắng, qua đó khắc phục tình trạng đường bị ngập nước vào mùa mưa làm ảnh hưởng đến Tỉnh lộ 955B.

- Cử tri Long Xuyên:

+ Hiện nay, đoạn đường từ cầu Trà Ôn đến cầu Lâm Thanh Hồng thuộc phường Bình Đức chưa có vỉa hè và dải phân cách nên dễ có nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông, người dân đã nhiều lần đề nghị cơ quan chức năng bố trí nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện. Cử tri tiếp tục đề nghị cơ quan chức năng quan tâm,

xem xét, giải quyết dứt điểm kiến nghị này của cử tri nhằm đảm bảo an toàn cho người dân khi tham gia giao thông.

+ Hiện nay, thành phố Long Xuyên đang có tốc độ đô thị hóa nhanh dẫn đến nhu cầu về nhà ở cho các hộ dân có thu nhập thấp là rất cao. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm hỗ trợ, tạo điều kiện để các nhà đầu tư xây dựng các dự án nhà ở xã hội cho người dân có thu nhập thấp trên địa bàn thành phố Long Xuyên để người dân ổn định cuộc sống, an cư lạc nghiệp.

2. Lĩnh vực tài nguyên - môi trường

- **Cử tri Thoại Sơn:** Đề nghị cơ quan chức năng có chủ trương, biện pháp cụ thể về vấn đề sang nhượng đất mương lộ cặp theo Tỉnh lộ 943 nhằm giải quyết để người dân có thể sử dụng xây dựng nhà ở hoặc kinh doanh, buôn bán.

- **Cử tri Long Xuyên:** Đề nghị Công ty Môi trường đô thị An Giang sử dụng âm thanh trên các xe thu rác mang nội dung tuyên truyền người dân bỏ rác đúng nơi quy định thay cho âm thanh là các đoạn nhạc như hiện nay.

- Cử tri Chợ Mới:

+ Trên địa bàn xã Nhon Mỹ có một số hộ dân không sử dụng đúng mục đích đất đã được cấp mà lấy lớp đất mặt để bán cho các cơ sở làm gạch, ngói, từ đó ảnh hưởng đến sản xuất nông nghiệp của các hộ liền kề. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp xử lý nghiêm khắc đối với các trường hợp trên.

+ Thời gian gần đây, việc thu gom rác sinh hoạt của người dân chưa được thường xuyên, khoảng từ 03-04 ngày mới tiến hành thu gom 01 lần, gây ứ đọng rác và mùi hôi, bên cạnh đó việc thu gom chỉ áp dụng đối với rác sinh hoạt mà không thu gom các loại rác khác làm ảnh hưởng đến môi trường và sinh hoạt của người dân. Cử tri đề nghị đảm bảo tần suất thu gom rác đúng quy định, kịp thời, không để ứ đọng rác.

+ Cử tri tiếp tục đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công, đưa vào hoạt động Nhà máy xử lý rác tại thị trấn Mỹ Luông, huyện Chợ Mới nhằm góp phần xử lý các bãi rác không đáp ứng yêu cầu hiện nay, qua đó giảm tác động gây ô nhiễm môi trường và không làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân.

+ Cử tri đề nghị có biện pháp xử lý đối với các hộ dân bỏ rác không đúng nơi quy định, vứt rác xuống sông, kênh, rạch gây ô nhiễm nguồn nước.

+ Hiện nay, việc thu gom rác thải là bao bì thuốc bảo vệ thực vật không còn được thực hiện trên địa bàn xã Mỹ Hiệp. Cử tri đề nghị tiếp tục triển khai thu gom, trường hợp không tiến hành thu gom nữa thì cần thông báo để người dân biết và tự có biện pháp xử lý, qua đó tránh gây ô nhiễm môi trường.

+ Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp để Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Chợ Mới khi thực hiện tiếp nhận hồ sơ đo đạc của người dân, cần ra phiếu hẹn có thông tin ngày, giờ cụ thể để người dân biết và chuẩn bị. Hiện nay, khi đến thời điểm đo đạc, cán bộ của Văn phòng mới thông báo cho người dân

biết, gây khó khăn khi người dân khi không có mặt tại nhà. Bên cạnh đó, việc tiếp nhận và trả kết quả đo đạc cho người dân phải đúng thời hạn, tránh việc người dân phải đến liên hệ nhiều lần nhưng không được trả kết quả, gây khó khăn cho người dân.

- **Cử tri An Phú:** Đề nghị giảm thủ tục và chi phí thực hiện thủ tục chuyển đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân.

3. Lĩnh vực văn hoá, giáo dục

- **Cử tri Châu Thành:** Đề nghị ngành chức năng hướng dẫn, kiểm tra việc treo Quốc kỳ, Đảng kỳ của các cơ quan, cơ sở sản xuất, người dân theo đúng quy định vì hiện nay một số nơi vẫn treo cờ sai quy cách.

- **Cử tri Tân Châu:** Đề nghị cơ quan chức năng giữ nguyên hoặc giảm mức học phí các cấp nhằm chia sẻ khó khăn cho người dân trong bối cảnh giá cả hàng hóa, dịch vụ trong nền kinh tế tăng cao.

- **Cử tri Thoại Sơn:** Đề nghị sớm đẩy nhanh tiến độ thi công, hoàn thành và đưa vào sử dụng Nhà văn hóa tỉnh, Sân vận động tỉnh, cải tạo, nâng cấp Nhà thiếu nhi tỉnh đang bị xuống cấp để việc tổ chức các sự kiện, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao được tổ chức, đáp ứng nhu cầu thụ hưởng của người dân, đặc biệt là các cháu thiếu nhi.

- **Cử tri Chợ Mới:** Theo hướng dẫn tại Công văn số 1589/SGDDĐT-VT ngày 08/5/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo An Giang về việc khen thưởng học sinh năm học 2022-2023 thì các trường mầm non, mẫu giáo không được sử dụng ngân sách đơn vị để khen thưởng học sinh như các cấp học khác mà phải vận động nguồn xã hội hóa để có kinh phí chi khen thưởng cho các cháu đạt danh hiệu “Cháu ngoan Bác Hồ”. Cử tri đề nghị ngành chức năng có giải pháp hợp lý để các trường mầm non, mẫu giáo sử dụng ngân sách đơn vị nhằm khen thưởng cho các cháu đạt danh hiệu “Cháu ngoan Bác Hồ”, qua đó khích lệ tinh thần học tập của các cháu, giảm bớt áp lực cho nhà trường trong vận động xã hội hóa để khen thưởng cho các cháu.

4. Lĩnh vực y tế - bảo hiểm xã hội

- **Cử tri Châu Thành:** Đề nghị ngành chức năng xem xét thực hiện chi hỗ trợ chế độ cho nhân viên y tế thôn, bản theo quy định của Thông tư số 27/2023/TT-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định tiêu chuẩn, chức năng, nhiệm vụ, phạm vi hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và nội dung đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ đối với Nhân viên y tế thôn, bản.

- **Cử tri Châu Phú, Châu Thành:** Đề nghị ngành chức năng đảm bảo vắc xin tiêm ngừa dành cho trẻ em tại các trạm y tế cấp xã, đặc biệt là vắc xin 6 trong 1. Hiện nay, khi người dân có nhu cầu tiêm ngừa cho trẻ và đến trạm y tế thì được thông báo hết hoặc thiếu thuốc làm ảnh hưởng đến việc phòng bệnh đối với trẻ em.

- Cử tri Châu Phú:

+ Đề nghị xem xét điều chỉnh thủ tục cấp lại giấy chuyển viện sau 01 năm đối với các bệnh nhân mắc bệnh tim mạch, tai biến, tâm thần vì hiện nay khi muốn được cấp lại, người nhà phải đưa người bệnh đến bệnh viện để khám bệnh lại, gây khó khăn, phiền hà cho người bệnh và thân nhân.

+ Đề nghị ngành y tế chấn chỉnh năng lực, trình độ, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sĩ tại Bệnh viện đa khoa khu vực tỉnh, thành phố Châu Đốc nhằm chẩn đoán đúng tình trạng bệnh của bệnh nhân, giúp người dân giảm bớt chi phí khám chữa bệnh và kịp thời điều trị, bảo vệ được sức khỏe.

- **Cử tri Thoại Sơn:** Đề nghị cơ quan chức năng nghiên cứu, triển khai các biện pháp nhằm thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành y tế theo tinh thần của Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND ngày 13/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực y tế trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2023 - 2025.

- Cử tri Chợ Mới:

+ Cử tri phản ánh khi đến thăm khám, điều trị tại Bệnh viện Tim mạch An Giang, khi được yêu cầu phẫu thuật đặt stent để hỗ trợ điều trị bệnh tim, Bệnh viện phản hồi việc đặt stent không thuộc phạm vi hỗ trợ thanh toán của bảo hiểm y tế. Cử tri đề nghị ngành chức năng thông tin để cử tri được biết việc đặt stent có thuộc phạm vi hỗ trợ thanh toán của bảo hiểm y tế hay không, đồng thời kiểm tra, rà soát để có giải pháp hiệu quả hơn trong việc nâng cao tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ tốt hơn đối với đội ngũ nhân viên y tế Bệnh viện.

+ Cử tri đề nghị không làm thủ tục chuyển viện, đặc biệt là đối với các trường hợp bệnh nan y để tránh kéo dài thời gian cứu chữa của người bệnh.

- **Cử tri Chợ Mới, Tịnh Biên:** Đề nghị quan tâm, đầu tư, đảm bảo đầy đủ trang thiết bị y tế, đảm bảo đủ số thuốc để cấp cho người bệnh, tránh tình trạng phải ra ngoài mua thuốc như hiện nay nhằm đảm bảo việc phục vụ chăm sóc sức khỏe Nhân dân tốt hơn.

- **Cử tri An Phú:** Đề nghị cơ quan chức năng xem xét để Phòng khám đa khoa khu vực Đồng Ky được điều trị bệnh nội trú, lưu trú nhằm giảm thiểu chi phí khám chữa bệnh cho người dân.

5. Lĩnh vực tài chính, thuế

- **Cử tri Long Xuyên:** Thời gian qua, việc cải cách thủ tục hành chính được triển khai thực hiện có trách nhiệm. Tuy nhiên, giữa một số ngành, lĩnh vực vẫn còn tình trạng chưa đồng bộ, chưa có sự liên thông trong việc khai thác, sử dụng dữ liệu căn cước công dân, cụ thể là giữa ngành Thuế và Công an. Theo đó, người dân phải thực hiện thủ tục kê khai thuế bằng văn bản giấy để đổi từ số chứng minh nhân dân sang số căn cước công dân. Đề nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu đồng bộ dữ liệu trên, giảm bớt thủ tục không cần thiết.

- **Cử tri Châu Phú:** Tại buổi tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khóa X, cử tri huyện Châu Phú đã kiến nghị như sau: “*Theo quy định của Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND, ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh Ban hành Quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang thì đối tượng những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp là đối tượng được chi hỗ trợ về tài liệu học tập. Tuy nhiên, trên thực tế chế độ chi hỗ trợ tài liệu học tập đối với cán bộ không chuyên trách không được thực hiện. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết để đảm bảo quyền lợi của đối tượng được đào tạo, bồi dưỡng theo quy định*”.

Ngày 21/02/2024, Ủy ban nhân dân tỉnh có Báo cáo số 148/BC-UBND trả lời kiến nghị trên của cử tri với nội dung như sau: “*Trên cơ sở bám sát quy định, hướng dẫn tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 Quy định mức chi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh An Giang. Theo đó, cơ quan, đơn vị quản lý những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; những người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp được cử đi đào tạo, được sử dụng kinh phí của đơn vị để chi hỗ trợ tiền tài liệu theo quy định*”.

Qua trao đổi giữa đại biểu HĐND tỉnh với cử tri, cử tri bày tỏ chưa thống nhất với nội dung trả lời trên do căn cứ theo quy định tại điểm a khoản 9 Điều 3 của Quy định ban hành kèm theo Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND thì: “*Sở Nội vụ sử dụng từ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý để chi cho cán bộ, công chức được cử đi đào tạo theo các nội dung chi tại khoản 1, khoản 2, khoản 6 Điều này*”, bao gồm **Chi hỗ trợ kinh phí mua tài liệu học tập bắt buộc:** theo chứng từ, hóa đơn hợp pháp của cơ sở đào tạo (không kể tài liệu tham khảo) và **Chi hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức là nữ hoặc là người dân tộc thiểu số:** 20.000 đồng/người/ngày. Trường hợp nữ cán bộ, công chức, viên chức là người dân tộc thiểu số: 30.000 đồng/người/ngày.

Cử tri đề nghị cơ quan chức năng thực hiện theo đúng quy định của Nghị quyết số 14/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh để chi hỗ trợ tài liệu học tập đối với cán bộ không chuyên trách.

- **Cử tri An Phú:** Đề nghị cơ quan chức năng xem xét hỗ trợ thường xuyên hàng tháng đối với chức danh Đội trưởng, Đội phó đội dân phòng theo Nghị quyết số 18/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh quy định mức hỗ trợ thường xuyên hàng tháng đối với chức danh Đội trưởng, Đội phó đội dân phòng và trang bị phương tiện phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho lực lượng dân phòng trên địa bàn tỉnh An Giang vì hiện nay chưa triển khai thực hiện.

6. Lĩnh vực nông nghiệp

- **Cử tri Châu Thành, Thoại Sơn, Chợ Mới:** Đề nghị UBND tỉnh làm việc với Tập đoàn Lộc Trời để sớm có phương án trả nợ tiền thu mua lúa của nông dân, đồng thời yêu cầu Tập đoàn thực hiện đúng cam kết về tiêu thụ sản phẩm nhằm đảm bảo quyền lợi cho người nông dân.

- Cử tri Thoại Sơn:

+ Đề nghị ngành chức năng có những chủ trương và giải pháp hỗ trợ nông dân hướng tới xây dựng nền nông nghiệp phát triển theo hướng bền vững, qua đó nhằm ứng phó với tác động, ảnh hưởng của nhiều yếu tố, trong đó có biến đổi khí hậu như: hạn hán kéo dài, nguy cơ xâm nhập mặn, sự bạc màu của đất do không có phù sa cũng như tình trạng chi phí sản xuất đầu vào ngày càng tăng nhưng giá cả đầu ra thiếu ổn định.

+ Cử tri đề nghị Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh Môi trường Nông thôn An Giang cần cung cấp đầy đủ nước sinh hoạt cho người dân thuộc ấp Vĩnh Thắng, xã Vĩnh Khánh vì hiện nay các hộ dân sinh sống từ đoạn Tỉnh lộ 943 đến cầu Vĩnh Hiệp thường xuyên bị thiếu nước sinh hoạt.

7. Lĩnh vực chính sách, xã hội

- **Cử tri Long Xuyên:** Hiện nay, một số công ty, doanh nghiệp hoạt động kinh doanh khó khăn, ngưng hoạt động, giải thể, cắt giảm việc làm dẫn đến tình trạng thất nghiệp, mất việc làm của công nhân gia tăng, từ đó, đời sống của một bộ phận người dân gặp nhiều khó khăn. Cử tri đề nghị trong báo cáo kinh tế - xã hội 06 tháng đầu năm của tỉnh cần bổ sung thêm nội dung về đánh giá thực trạng đời sống, việc làm, mức thu nhập của người dân và xác định các giải pháp cụ thể để giải quyết vấn đề này trong thời gian tới.

- **Cử tri Chợ Mới:** Thời gian qua, thủ tục giải quyết để đối tượng bị bệnh nan y được hưởng chế độ bảo trợ xã hội gặp nhiều khó khăn. Thời gian giải quyết chậm dẫn đến một số người đề nghị hưởng trợ cấp đã mất trước khi thủ tục hoàn thành. Cử tri đề nghị ngành chức năng đơn giản hóa thủ tục và điều chỉnh thời gian giải quyết hợp lý cho người dân, đặc biệt là các đối tượng bảo trợ xã hội.

8. Lĩnh vực an ninh - trật tự

- **Cử tri Tân Châu:** Đề nghị ngành Công an có biện pháp tuyên truyền, xử lý nghiêm tình trạng học sinh điều khiển xe đạp điện, xe gắn máy với tốc độ cao, dàn hàng trên đường, gây mất an toàn giao thông, đặc biệt là khi tan trường, hết giờ học.

- **Cử tri Chợ Mới:** Đề nghị có quy định về độ tuổi được sử dụng xe đạp điện, xe máy điện và biện pháp xử lý trường hợp điều khiển xe điện quá tốc độ, nhất là đối với học sinh cũng như các cơ sở nhận cải tiến để tăng tốc độ của các loại xe điện lên trên 40km/giờ.

- Cử tri Châu Phú:

+ Đề nghị có biện pháp ngăn chặn, xử lý nghiêm các đối tượng mua bán ống, điều phục vụ việc sử dụng thuốc lá điện tử và phối hợp tuyên truyền, xử lý tình trạng học sinh hút thuốc lá điện tử trong trường học.

+ Đề nghị cơ quan công an tăng cường tuần tra, xử lý nghiêm các đối tượng đua xe vào đêm khuya (từ 01 đến 03 giờ) trên đoạn đường xã An Hòa tiếp giáp giữa huyện Châu Phú và huyện Châu Thành nhằm đảm bảo an ninh trật tự và ổn định thời gian nghỉ ngơi của người dân.

+ Đề nghị chấn chỉnh, xử lý nghiêm tình trạng nhiều nhóm người điều khiển xe đạp để tập thể thao dàn hàng 3, hàng 4 chạy với tốc độ cao trên tuyến Quốc lộ 91 gây ảnh hưởng đến việc lưu thông và nguy hiểm cho người tham gia giao thông.

9. Lĩnh vực thông tin - truyền thông

- **Cử tri Thoại Sơn:** Hiện nay, các nền tảng mạng xã hội, đặc biệt là Youtube có nhiều người dùng, tài khoản thường xuyên đăng tải các clip, video phản cảm, thông tin xấu, độc, không phù hợp, không mang tính giáo dục, mục đích hướng đến tăng lượt view, like để thu lợi. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp quản lý chặt chẽ các kênh Youtube và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, trục lợi.

- **Cử tri Chợ Mới:** Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp nhằm đảm bảo thực hiện nghiêm việc sử dụng sim, thuê bao chính chủ, đồng thời xử lý nghiêm việc mua bán sim rác. Qua đó giảm bớt tình trạng gây phiền hà cho người dân cũng như các hành vi đe dọa, lừa đảo người sử dụng qua điện thoại.

10. Lĩnh vực nội vụ

- **Cử tri Tri Tôn:** Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, phân bổ kinh phí hoạt động cho Hội Liên hiệp thanh niên vì Ủy ban Hội hoạt động theo nhiệm kỳ, cần đảm bảo kinh phí. Bên cạnh đó, đề nghị quan tâm hỗ trợ đối với hoạt động của Chi hội Hội Liên hiệp thanh niên ở khóm, ấp.

11. Lĩnh vực công thương

- **Cử tri Phú Tân, Chợ Mới:** Hiện nay, việc thu tiền điện, nước sinh hoạt của người dân phải thực hiện trên điện thoại thông minh thông qua app hoặc tài khoản ngân hàng, gây khó khăn cho một số đối tượng như người có hoàn cảnh kinh tế khó khăn, không có thiết bị thông minh để sử dụng, không có tài khoản ngân hàng người lớn tuổi,... Cử tri đề nghị có hình thức thu tiền điện, nước phù hợp với các đối tượng nói trên.

- **Cử tri Long Xuyên:** Đề nghị xem xét lại việc khi thu tiền nước sinh hoạt có thu kèm phí xử lý nước thải và mức thu ở khu vực nông thôn ngang bằng với mức thu đô thị.

12. Lĩnh vực khác

Cử tri Châu Phú: Hiện nay, xã Bình Mỹ là xã nông thôn mới nâng cao, chuẩn bị được xem xét công nhận là xã nông thôn mới kiểu mẫu. Tuy nhiên, mạng lưới đường dây viễn thông hai bên đường của xã chưa được gọn, làm ảnh hưởng đến mỹ quan khu vực. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng sớm khắc phục tình trạng này.

II. KIẾN NGHỊ

Thường trực HĐND tỉnh chuyển những ý kiến, kiến nghị của cử tri đến Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và thông báo kết quả đến Thường trực HĐND tỉnh **chậm nhất vào ngày 28/6/2024**.

Trên đây là Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri trước kỳ họp giữa năm 2024 (Kỳ họp thứ 20), HĐND tỉnh khoá X, nhiệm kỳ 2021-2026./. *ry*

Nơi nhận: *Thư*

- Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy;
- Ban Thường vụ Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND, Ban Thường trực UBMTTQ VN tỉnh;
- Tổ đại biểu HĐND tỉnh các huyện, thị xã, thành phố;
- Các vị đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, UBND, UBMTTQ VN tỉnh;
- Các Ban của Tỉnh ủy: Tuyên giáo, Dân vận;
- Thường trực HĐND, UBND, Ban Thường trực UBMTTQ VN các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, Phòng TTDN-QH.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đinh Thị Việt Huỳnh